

Všeobecné dodací a záruční podmínky fy Ing. Štěpán Hrbek - T.O.C. servis

1. VŠEOBECNÁ UJEDNÁNÍ, PLATNOST

- 1.1. Tyto "Všeobecné dodací a záruční podmínky" (dále jen Podmínky) stanoví zásady prodeje a záruční podmínky včetně řešení záručních a mimozáručních oprav. Podmínky se vztahují výhradně na nabídky, dodávky a služby firmy **Ing. Štěpán Hrbek - T.O.C. servis, Písek** (dále jen Dodavatel).
- 1.2. Tyto podmínky jsou platné s účinností od 1. 4. 2009 vůči všem odběratelům.
- 1.3. Podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy a nabídky a jsou trvale k dispozici v platném znění na internetových stránkách firmy www.toc-servis.cz.

2. ROZSAH DODÁVKY

- 2.1. Rozsah dodávky je specifikován uzavřenou smlouvou, případně platnou cenovou nabídkou, na základě které provedl odběratel objednání zboží/služeb.
- 2.2. Odběratel nabývá po uzavření kupní smlouvy, smlouvy o dílo, případně servisní smlouvy, nárok na bezvadné plnění ze strany dodavatele v souladu se smlouvou a má právo na oprávněnou reklamaci v případě prokazatelného zavinění ze strany dodavatele.
- 2.3. Odběratel nabývá vlastnické právo na zboží/dodávku až po jeho řádném převzetí a po provedení úhrady úplné smluvní sjednané ceny.
- 2.4. Rozsah dodávky je specifikován výhradně písemnou formou v uzavřené smlouvě/platné cenové nabídce.
- 2.5. Technická specifikace dodávaných produktů, tak jak jsou uváděny v propagačních materiálech jejich výrobců, například v katalogích, prospektech, katalogových listech atd., není pro dodavatele závazná. Veškeré technické údaje, které nejsou výslovně upřesněny a uváděny jako závazné ve smlouvě nebo cenové nabídce, jsou pro dodavatele nezávazné a dodavatel si vyhrazuje právo jejich změn na základě změn technických parametrů provedených jejich výrobcem.

3. CENA A PLATBY

- 3.1. Pro tvorbu cenových nabídek je používán základní ceník za montážní práce. Zde uvedené ceny jsou orientační, uváděné v Kč bez DPH. Tento ceník je volně k nahlédnutí na webových stránkách dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo jejich průběžné aktualizace. Ceny za dodávané komponenty jsou doporučené ceny výrobců/dodavatelů.
- 3.2. Na ceny uvedené v základním ceníku mohou být poskytnuty různé slevy, na poskytnutí těchto slev není právní nárok. Konečná cena dle cenové nabídky je cena smluvní a je platná pouze pro konkrétní nabídku. Cenová nabídka je obvykle časově omezena. V opačném případě je její platnost 3 měsíce od data vystavení.
- 3.3. Při objednávce zboží/služeb je po odběrateli požadována záloha, obvykle ve výši 50% dohodnuté ceny dodávky. Objednávka je pro dodavatele závazná až v okamžiku zaplacení této zálohy.
- 3.4. Způsob úhrady platby za dodané zboží/montážní práce se sjednává v kupní smlouvě/cenové nabídce samostatně pro každý obchodní případ (např. zálohová platba v plné výši, platba se 14-ti denní splatností, apod.). Standardní splatnost faktur vystavených dodavatelem odběrateli je 14 dnů, pokud se obě strany nedohodnou jinak, nebo pokud kratší doba splatnosti nevyplývá z termínu plnění uvedeného v kupní smlouvě.
- 3.5. V případě prodlení při úhradě faktur (daňových dokladů) je dodavatel oprávněn vůči odběrateli k vystavení penalizační faktury ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení, případně až k odebrání zboží.
- 3.6. Při nedodržení termínu plnění zakotveném ve smlouvě/cenové nabídce, který byl prokazatelně zaviněn dodavatelem, má odběratel právo požadovat srážku z ceny ve výši 0,05 % z ceny dodávky za každý den prodlení.

Všeobecné dodací a záruční podmínky fy Ing. Štěpán Hrbek - T.O.C. servis

- 3.7. Jestliže odběratel ze své vůle od uzavřené kupní smlouvy odstoupí v průběhu jejího plnění, tj. dodávky zboží nebo montážních prací, má dodavatel právo na úhradu vzniklých nákladů, případně další škody, bez nutného prokázání do výše 50 % kupní ceny dle stavu rozpracovanosti zakázky.
- 3.8. Pokud byla odběrateli zhotovena nabídka s uvedením její doby platnosti, je tato nabídka závazná po dobu její platnosti i v případě vydání nových ceníků dodavatele.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ, TERMÍN, DOPRAVA

- 4.1. Obecně platí, že místem plnění, tj. dodání zboží se rozumí místo plnění uzavřené ve smlouvě/cenové nabídce v ostatních případech sídlo provozovny dodavatele.
- 4.2. Termínem plnění se rozumí termín, ve kterém bude odběrateli poskytnuto plnění specifikované v kupní smlouvě/cenové nabídce.
- 4.3. Zdržení plnění nebo výkonu na základě vyšší síly nebo na základě události, které nebyly dodavateli v závěru smlouvy známy, které nebyly předvídatelné a které dodavatel nemůže ovlivnit (např. stávka, živelná událost, úřední nařízení, které se týká dodavatele, atd.), opravňují dodavatele plnění resp. výkon o dobu trvání překážky s připočtením přiměřené náběhové doby prodloužit.
- 4.4. Termín plnění ve smlouvě/cenové nabídce je pro dodavatele závazný v případě, že:
 - a) nedošlo k dodatečným požadavkům na změny v technickém provedení zboží ze strany odběratele
 - b) odběratelem byly splněny platební podmínky vyplývající ze smlouvy/cenové nabídky v plné výši v dané lhůtě
 - c) odběratel nemá vůči dodavateli žádné závazky po lhůtě splatnosti
 - d) odběratelem byly splněny všechny ostatní podmínky vyplývající ze smlouvy/cenové nabídky v plné výši v dané lhůtě (například odsouhlasení atypických provedení, zaslání doplňujících podkladů k objednávce, atd.)
- 4.5. V případech nedodržení podmínek bodu 4.4 je dodavatel oprávněn k jednostranné změně původně sjednaného termínu dodání, popřípadě i k jednostrannému vypovězení kupní smlouvy.

5. ZÁRUČNÍ DOBA, ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Záruční doba na kvalitu provedených montážních prací je tři roky od jejich provedení.
- 5.2. Pro komponenty použité v dodávkách činí tato záruční doba 24 měsíců od dodání/instalování u odběratele.
- 5.3. U zařízení s elektronickou výbavou (klimatizace, větrací jednotky je podmínkou pro poskytnutí záruky zprovoznění (uvedení do provozu) pověřeným servisním technikem s platným servisním pověřením výrobce daného zařízení. Toto zprovoznění zahrnuje kontrolu zapojení SLP a NN včetně uvedení do provozu, zaškolení obsluhy a předání instalovaného zařízení odběrateli. O tomto zprovoznění a předání musí být pořízen "Protokol o zprovoznění". Obecně platí, že záruka se vztahuje pouze na vady součástí, materiálu a funkce.
- 5.4. Pro klimatizační zařízení je podmínkou pro uznání záruky servis provedený jednou ročně odbornou firmou.
- 5.5. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nevhodnou manipulací, dopravou, nevhodným skladováním, nedodržením návodu k obsluze, svévolným neodborným zásahem, nevhodným použitím, nedodržením požadavků na připojená zařízení dodávaná třetí osobou (jištění, ochrany,...), násilným poškozením, živelnou katastrofou, extrémními provozními podmínkami a vlivy, účinky elektromagnetického rušení, apod. Záruka se rovněž nevztahuje na běžné opotřebení.
- 5.6. Záruku zásadně nelze uplatnit při zanedbání povinné údržby (například zanedbání výměny znečištěných filtrů apod.).
- 5.7. Dodavatel neručí za škody, které nevznikly bezprostředně na dodaném zboží.

Všeobecné dodací a záruční podmínky fy Ing. Štěpán Hrbek - T.O.C. servis

5.8. Dodavatel neodpovídá za následné škody způsobené přímo či nepřímo poruchou, závadou dodaného zařízení.

6. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 6.1. Záruční reklamaci musí uplatnit přímý odběratel (tj. odběratel dle kupní smlouvy) u dodavatele zásadně písemně, s podrobným popisem závady se specifikací celého systému zařízení a s jeho označením včetně výrobních čísel.
- 6.2. Dodavatel zpětně ihned potvrdí, zda se jedná skutečně o časově oprávněnou reklamaci a sdělí odběrateli navržený způsob řešení:
 - a) V případě, kdy je možné reklamaci vyřešit výměnou vadného dílu, součástky svépomocí odběratele, vyzve dodavatel odběratele k zaslání vadného dílu poštou. Po doručení vadného dílu je tento okamžitě předán výrobcí k opravě. Opravený, případně nový díl je neprodleně zaslán poštou odběrateli, vč. protokolu o reklamaci.
 - b) V případě, že je nutná oprava v místě, sdělí dodavatel odběrateli do 3 pracovních dnů datum a přibližnou hodinu příjezdu servisního technika. Na místě opravy pak bude vyplněn protokol o reklamaci se závěrem o oprávněnosti či neoprávněnosti reklamace, který odběratel musí podepsat, případně doplnit vlastním komentářem.
- 6.3. V obou předchozích případech bude způsob úhrady všech vzniklých nákladů odvozen od oprávněnosti reklamace. Při neoprávněné reklamaci je povinnost odběratele uhradit dodavateli náklady související s opravou v plné výši.